



# RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA

Spett.le .....

Indirizzo .....

Tel. ....

Richiedente.....

Data .....

NOTE.....

.....

.....

.....

.....

**Descrizione merce**.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Problema riscontrato** .....

.....

.....

.....

.....

.....

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

1) Il presente ordine si intende irrevocabile da parte dell'Acquirente ed è soggetto ad accettazione; il contratto si intenderà validamente concluso con l'accettazione per iscritto o mediante l'inizio dell'esecuzione da parte del Venditore. Per "inizio di esecuzione" si intende anche qualunque ordine che il venditore abbia inoltrato a terzi in conseguenza del presente contratto. Ogni variazione al presente ordine che non risulti per iscritto si intende per non apposta; ove fatta per iscritto non vincolerà comunque il Venditore a effettuare la consegna alle scadenze precedentemente concordate.

2) Il materiale ordinato verrà consegnato dal Venditore nel luogo indicato nel presente ordine e alle date in esso previste; l'Acquirente dovrà tenere a disposizione il personale e le attrezzature necessarie per lo scarico dei materiali ordinati, dovendo in difetto provvedere al pagamento delle relative spese eventualmente sostenute dal Venditore: la messa in opera e la posatura del materiale ne comporta implicita accettazione salvo il manifestarsi di vizi occulti:

3) Il prezzo indicato nel presente ordine, salvo diverse pattuazioni risultanti per iscritto. Il mancato pagamento di qualunque somma dovuta nei termini stabiliti obbliga l'Acquirente a corrispondere interessi ad un tasso pari a quello legale maggiorato del 3%

4) IL Venditore non è responsabile del materiale acquistato delle opere effettuate e dell'uso che ne viene fatto. Nei casi di responsabilità imposti dalla legge, il risarcimento dei danni a carico del Venditore sarà limitato alla restituzione dell'importo effettivamente percepito quale corrispettivo in forza del presente contratto.

5) Nel caso di pagamento rateale, il mancato o ritardato pagamento di una o più rate anche non consecutive - con i limiti di cui all'art. 1525c.c.- fa decadere l'Acquirente dal beneficio del termine, con diritto del Venditore di esigere per intero la somma dovuta e indicata nel presente ordine. In caso di pagamento rateale, il Venditore, quando lo ritenga opportuno e in qualunque momento, ha diritto di chiedere che l'Acquirente presti idonea garanzia, rapportata dal versamento immediato in deposito cauzionale di una somma pari al 50% degli importi ancora da versare sull'intero prezzo pattuito nel presente ordine. Tale somma sarà restituita - con gli interessi legali- al momento del pagamento dell'intero prezzo, e potrà essere eventualmente compensata con tutte le somme ancora dovute dall'Acquirente.

6) Nel caso in cui il prezzo non venga pagato per intero alla consegna, i materiali, trattandosi di beni comunque amovibile individuabili singolarmente, restano di proprietà del Venditore sino al loro totale pagamento ai sensi dell'art. 1523 c.c.

7) Il Venditore potrà compensare tutte le somme versate dall'Acquirente con qualunque importo ancora dovuto allo stesso Acquirente in forza del presente contratto. Potrà altresì trattenersi le predette somme a titolo di garanzia in attesa della definizione, anche in sede giudiziale, degli eventuali danni subiti.

8) L'Acquirente non può, per qualsiasi motivo o ragione, ritirare o sospendere i pagamenti, anche nel caso di contestazioni o di proposizione di azione giudiziaria. Salvo i limiti ex art.1462 c.c. L'Acquirente ha comunque diritto di recedere dal contratto prima che lo stesso abbia avuto esecuzione, versando il 30% del prezzo pattuito.

9) In caso di mancato ritiro della merce o di mancato ritardato pagamento del prezzo alle scadenze fissate nel presente contratto, il Venditore ha facoltà di considerare risolto il presente contratto, con conseguente diritto a chiedere, che sarà tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari al 30% del prezzo di vendita oltre l'ulteriore risarcimento del danno se di importo superiore.

10) In caso di mancato versamento della cauzione prevista dall'Art. 4, il presente contratto si intenderà immediatamente risolto, previa comunicazione del Venditore all'Acquirente. Per qualunque contestazione, comunque dipendente dal presente contratto, le parti convengono la competenza in via esclusiva del Foro di Torino; nel caso in cui l'azione sia proposta dal Venditore. Egli ha facoltà di scelta tra il foro sopraindicato e il foro del luogo in cui l'Acquirente ha la sede o residenza.

**11) La responsabilità riguardate danneggiamenti su apparecchiature in precarie condizioni di funzionamento ed operatività, la perdita parziale o totale dei dati, non sono in nessun caso imputabili alla ns. ditta per tanto il cliente con la firma del presente declina ogni responsabilità dalla scrivente.**

12) Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c l'Acquirente dichiara di aver preso visione e piena conoscenza delle condizioni generali sopra riportate e di accettare specificatamente le clausole di cui ai n° 4-(limitazione di responsabilità e di danni), 6(Riserva di proprietà), 7(Compensazione), 8(Eccezioni e recesso), 9(Risoluzione e penale), 10(Clausola risolutoria espressa), 11( Responsabilità ) 13 (Foro competente) e dichiara, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1469 ter. C.c, che tutte le clausole o elementi di esse sono stati oggetto di specifica trattativa.

Per richiesta timbro e firma CLIENTE